



Voice over IP

Was ändert sich?

Die folgenden Merkmale können sich in der neuen Telefonanlage von den bisherigen unterscheiden.



Wahlwiederholung

Beim Betätigen der Wahlwiederholung wird die zuletzt gewählte Rufnummer automatisch erneut gewählt. Zusätzlich können Sie mit Hilfe der Rufnummernlisten auch weiter zurück liegende Anrufe wiederholen.

Rückruf

Falls Sie einen Teilnehmer nicht erreichen, können Sie die Rückruftaste nutzen. An Ihrem Telefon erscheint dann ein Benachrichtigungs-fenster sobald der Angerufene später den Hörer auflegt.

Anrufbeantworter

Jedem persönlichen Profil steht ein Anrufbeantworter zur Verfügung, der im Portal der ZECM aktiviert werden kann. Der Anrufbeantworter ist standardmäßig auf nicht aufzeichnen eingestellt. Mit der Nachrichten-Taste  können Sie den Anrufbeantworter am Telefon abhören. Zusätzlich liegt jede Sprachnachricht als Datei im MP3-Format in Ihrem Email-Postfach. Sobald eine neue Nachricht hinterlassen wurde, leuchtet die rote Lampe im Telefonhörer. Zum Einrichten einer Rufumleitung auf Ihren Anrufbeantworter drücken Sie „Rufumleitung“ (alle Anrufe umleiten) und dann die Nachrichten-Taste .

Telefonkonferenzen

Konferenzen können mit bis zu vier Teilnehmern gleichzeitig geführt werden. Näheres zum Einleiten einer Telefonkonferenz kann den Online Informationen entnommen werden.

Allgemeiner Umgang mit dem Telefon

Das Außer-Betrieb nehmen von Telefonen ist untersagt. Gemäß Dienstvereinbarung ist zudem darauf zu achten, dass die persönlichen Rufnummernlisten nur vom entsprechenden Benutzer eingesehen werden dürfen.

Kontakt

Technische Universität Berlin
ZECM
Einsteinufer 17
10587 Berlin

Bei Störungen schreiben Sie bitte eine E-Mail an:
support@voip.tu-berlin.de

Online Informationen

Die FAQ, allgemeine Informationen und ein Dokumentationstool für die Handhabung des neuen Telefons können Sie jederzeit unter <https://www.voip.tu-berlin.de> einsehen.

VoIP Hotline

Die gesonderte VoIP Hotline für technische Probleme ist für Sie unter +49 30 314 15015 erreichbar.

Ihr neues Telefon



Informationen zu Ihrem neuen Telefon

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dieser Leitfaden soll Ihnen einen kurzen Überblick über die wichtigsten Funktionen der neuen Telefonanlage liefern und Ihnen den Einstieg und den Umgang mit dem neuen Telefon erleichtern.

Hintergrund

2018 wurde auf Wunsch der Universitätsleitung das Projekt zur Erneuerung der Telefonanlage der Technischen Universität Berlin begonnen. Ziel des Projektes ist die Ablösung der veralteten Telefonanlage nach dem Vorbild der Freien Universität Berlin. Vorausgehend zu diesem Projekt hatte ZECM bereits eine Pilotinstallation, in der ein Teil der dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter partizipiert hat. Nach einer erfolgreichen ersten Testphase wurde der Pilotbetrieb in den regulären Betrieb überführt.

Mit den gewonnenen Erfahrungen aus der Pilotinstallation und dem Know-How der FU Berlin wurde das Betriebskonzept für die TU Berlin erstellt und mit Hilfe eines Dienstleisters umgesetzt. Um das Konzept für den Rollout und den Betrieb zu verifizieren wurde das Gebäude E (alt) als Pilotgebäude festgelegt und erfolgreich umgestellt. Im Rahmen der Mitbestimmung wurde eine Verfahrensbeschreibung und eine DV verfasst, welche durch die Personalräte und K3DS geprüft und bestätigt wurden.

Was ist neu?

Die folgenden Merkmale sind mit der neuen Telefonanlage hinzugekommen:

Persönliche Rufnummer

Ihre persönliche TU-Rufnummer bleibt erhalten. Diese ist jedoch ab der Umstellung an ihr Profil gebunden. Das heißt sie ist keinem festen Apparat zugeordnet. Sie bekommen zusätzlich eine persönliche FAX-Nummer, die sich aus der Vorwahl +4930314 dem FAX Präfix 123 und ihrer persönlichen Rufnummer zusammensetzt. (Beispiel +4930314 123 45678)

Persönliche Profile

Ähnlich wie an einem PC-Arbeitsplatz können Sie sich an einem Telefon an- und abmelden. Durch die Anmeldung mit dem Usernamen Ihres TU-Accounts und einer PIN können Sie jedes VoIP-Telefon innerhalb der Technischen Universität Berlin nutzen. Nach dem Anmelden wird das persönliche Profil mit Ihrer Rufnummer, der Amtsberechtigung, den Schnellwahltasten und anderen individuellen Eigenschaften auf das Telefon geladen.

TU-Account

Ihre persönliche TU-Rufnummer ist in Zukunft fest mit Ihrem TU-Account verknüpft. Mit Ihrem Account können Sie Einstellungen Ihres Telefons verwalten und weitere Dienste nutzen. Der Displayeintrag zu Ihrer Rufnummer wird in Zukunft profilbezogen automatisch aus den Daten generiert, die in der Personalstelle hinterlegt sind. Dieser Eintrag kann nicht individuell angepasst werden. Sollten im TU-Account fehlerhafte Daten hinterlegt sein, setzen Sie sich bitte mit der Personalstelle in Verbindung. Die Zuordnung einer persönlichen TU-Rufnummer ohne gültigen TU-Account ist nicht möglich.

Infrastrukturrufnummer

Nach dem Abmelden des persönlichen Profils ist durch die Infrastrukturrufnummer des Telefons gewährleistet, dass weiterhin Notrufe und interne Anrufe getätigt werden können. Persönliche

Profile können jederzeit wieder am Telefon angemeldet werden.

Portalintegration


Im Portal der ZECM, im Menüpunkt „Mein Profil“ - > „VoIP-Telefonie“ können sie nach der Migration folgende Einstellungen selbst vornehmen:

- Anzeige ihrer VoIP und FAX Rufnummer
- Ändern der PIN zum Anmelden am Telefon und der Voicemail
- Anrufbeantworter ein-/ausschalten

Ruflisten

Ihr VoIP-Telefon stellt Ihnen ein Anrufprotokoll zur Verfügung. Dieses speichert die letzten 200 eingehenden und abgehenden Anrufe. Neue Anrufe in Abwesenheit werden Ihnen im Display angezeigt und nach dem Drücken der zugehörigen Taste aufgelistet. Über das Anrufprotokoll können auch alle Anrufe angezeigt werden. Einzelne Einträge oder auch die gesamte Rufliste können am Telefon selbstständig gelöscht werden.

Telefonbuch

Das interne TU-Telefonbuch ist über die Adressbuch-Taste  verfügbar. Der Eintrag in das TU-Telefonbuch erfolgt automatisch mit dem Einrichten eines persönlichen Profils.

„Ruhe“ – do not disturb

Mit der „Nicht stören“ Taste auf dem Telefon kann dauerhaft das Klingeln bei einem eingehenden Anruf auf einen kurzen einmaligen Signalton am Anfang begrenzt werden.

PC-Anschluss

Das Telefon verfügt über einen zweiten Netzwerkanschluss der mit „Computer“ beschriftet ist. Über diesen Anschluss kann ein PC verbunden werden, falls keine freie Netzwerkdose im Raum zur Verfügung steht.